

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Rumah Sakit Petrokimia Gresik merupakan salah satu Rumah sakit yang merupakan mitra kerja dari PT Jamsostek Cabang Gresik Jawa Timur, dan merupakan anak perusahaan dari PT PetroKimia Gresik. Rumah Sakit ini merupakan Rumah sakit umum yang didalamnya terdapat unit perawatan Radiologi, CT Scan, Apotek dll. Rumah Sakit Petrokimia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dimana Rumah Sakit ini beralamat di Jl. Jenderal Ahmad yani no 69 Gresik. Setiap Badan usaha maupun organisasi pasti tidak lepas dari yang namanya masalah yang sering terjadi di dalamnya sehingga sedikit mengganggu jalannya usaha maupun proses bisnis yang terjadi. Masalah yang masih sering terjadi di dalam Rumah Sakit Petrokimia Gresik ini salah satunya adalah masalah inventori obat di apoteknya yang sering habis, sehingga pada saat pasien memberikan resep dari dokter seringkali obat dari resep tersebut habis, yang pada akhirnya dokter harus kembali menulis resep dengan obat yang lain dan sang pasien harus kembali mengantarkan resep tersebut ke pada apotek untuk mendapatkan obatnya dengan resep yang baru dari dokter tersebut.

Dengan adanya masalah tersebut maka proses bisnis di dalam Rumah Sakit Petrokimia pun dapat terganggu, sehingga diharapkan akan adanya perbaikan sistem yang dapat memperbaiki masalah tersebut sehingga dapat meminimalisir masalah tersebut. Diharapkan akan adanya sistem yang membantu pihak apotek untuk dalam pengaturan stok yang ada sehingga tidak terjadi lagi masalah

kehabisan obat pada saat dipesan dalam memenuhi resep yang diberikan dokter untuk pasien.

Dengan adanya harapan untuk dapat memperbaiki masalah tersebut, menggunakan aplikasi baru yang nantinya aplikasi ini memiliki peran khusus selain untuk melayani proses jual dan beli namun juga dapat melakukan proses pengingat untuk mengeluarkan alert pada saat stok obat mendekati batas stok untuk memesan kembali obat tersebut, aplikasi ini akan dibuat dengan melihat proses bisnis yang terjadi di apotek rumah sakit petrokimia gresik ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah bagaimana membuat aplikasi untuk dapat menangani permasalahan obat yang sering habis dalam inventori obat di apotek rumah sakit petrokimia gresik.

1.3 Batasan Masalah

Rancang bangun aplikasi inventori obat di apotek rumah sakit petrokimia dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat untuk tujuan membantu proses penanganan inventori obat di apotek rumah sakit petrokimia gresik.
2. Aplikasi ini hanya berisikan pelayanan proses jual beli dan penanganan inventori tanpa membahas masalah akuntansi untung rugi dari apotek tersebut.

3. Aplikasi ini tidak berisikan layanan retur obat yang tidak layak pakai (rusak secara fisik maupun dalam keadaan kadaluarsa) setelah melalui proses jual beli.
4. Aplikasi ini hanya dipergunakan untuk bagian apotek dan yang berhubungan sehingga aplikasi tidak bersifat *two tier*, karena hanya digunakan untuk 1 user (*one tier*)
5. Aplikasi yang dibangun ini digunakan oleh bagian apoteker dan yang berhubungan dengan penanganan inventori obat di rumah sakit petrokimia gresik.

1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek di Rumah Sakit Petrokimia ini adalah untuk membuat program penanganan inventori obat pada apotek di Rumah Sakit Petrokimia Gresik agar dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi di tempat tersebut sesuai dengan yang dibutuhkan dengan menerapkan ilmu pemrograman yang telah didapatkan.

1.5 Kontribusi

- a. Membantu pihak apotek dalam menangani inventori obat dan melakukan proses bisnis jual dan beli obat.
- b. Mempermudah pihak apoteker untuk memberikan laporan bulanan kepada perusahaan.
- c. Membantu pihak apoteker dalam pengingat inventori stok obat yang sudah mendekati batas pesan obat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah yang ada, perumusan masalah berdasarkan tujuan, batasan masalah yang akan dibahas, tujuan dari pembuatan aplikasi, kontribusi serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Rumah Sakit Petrokimia Gresik merupakan salah satu dari anak perusahaan PT.Petrokimia Gresik yang didirikan dengan tujuan untuk menambah pelayanan kesehatan kepada karyawan perusahaan beserta rekanan kerja dan juga kepada masyarakat umum. Rumah Sakit Petrokimia yang beralamat di Jl. Jendral Ahmad Yani No. 69 kota Gresik, Jawa Timur, merupakan rumah sakit yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan yang tidak jauh beda daripada rumah sakit lainnya, namun rumah sakit ini juga menerima jaminan sosial kesehatan pekerja PT.Petrokimia Gresik dan juga dari perusahaan – perusahaan rekanan kerja dan dari perusahaan yang menyerahkan pelayanan kesehatan pekerja mereka kepada rumah sakit petrokimia Gresik.

BAB III : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Berisi uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan pada saat kerja praktek, yaitu metodologi penelitian, analisa sistem, pembahasan masalah berupa *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur

tabel, dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem kedepannya.

STIKOM SURABAYA